



Estimado nuevo afiliado:

En nombre de todos nuestros médicos y personal le agradecemos que haya elegido Meritage Medical Network. Meritage Medical Network es un grupo integrado de más de 700 médicos en la práctica privada en los condados de Sonoma, Napa, Solano y Marin. Nuestro grupo médico está formado por proveedores de atención primaria (médicos de familia, internistas, pediatras) y especialistas que ofrecen atención en todos los campos de la medicina. Algunos de los beneficios de la afiliación a Meritage Medical Network son:

- Gastos de bolsillo limitados
- Menos trámites de documentación
- Atención médica local orientada a la prevención y el mantenimiento de la salud

Adjuntamos varios documentos y folletos que tienen información importante sobre la atención médica administrada y de Meritage Medical Network. Lo animamos a que lea esta información que le permitirá conocer los pasos que debe seguir para acceder a la atención y los servicios. Es muy importante que programe una visita con su proveedor de atención primaria para establecer la atención, evaluar su bienestar y hacer un plan para cualquiera de sus preocupaciones de salud.

Consulte su tarjeta de identificación de afiliado para confirmar que el nombre del proveedor de atención primaria seleccionado aparece en su tarjeta y es el correcto. Si necesita cambiar su proveedor de atención primaria o su información personal, comuníquese con su plan médico al número que aparece en la parte de atrás de su tarjeta.

Como afiliado de Meritage Medical Network, usted tiene un administrador de casos de enfermeras registradas (RN) y un coordinador de beneficios que estarán encantados de ayudarlo con lo siguiente:

- Cómo usar su plan HMO
- Entender nuestro proceso de remisión
- Cómo acceder a la atención médica
- Cómo presentar una queja
- Horario de atención, direcciones y números de teléfono de nuestros proveedores

Para obtener ayuda, solo tiene que llamar a nuestro Departamento de Servicios al Afiliado (Member Services Department) de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5:00 p. m. al 415-884-1840. Si no tiene acceso al servicio telefónico, aceptaremos su llamada a cobro revertido o llame gratis al (800) 874-0840 TTY: (415) 884-1801.

Conforme al Proyecto de Ley 1286 de la Asamblea, Meritage Medical Network desea informarle de que si usted está recibiendo atención de un proveedor de atención médica, puede tener derecho a mantener su proveedor durante un período de tiempo determinado. Comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente (Customer Service Department) de su HMO. Si tiene alguna duda, le recomendamos que se comunique con el Departamento de Atención Médica Administrada (DMHC), que protege a los consumidores de HMO. El número de teléfono gratis del DMHC es el 1-888-HMO-2219, o su número TDD para personas con problemas auditivos es el 1-877-688-9891. También se puede contactar con el DMHC a través de su página web: <https://www.dmhc.ca.gov>

Le damos la bienvenida y le agradecemos que haya elegido Meritage Medical Network.

Atentamente,


J. David Andrew, M.D.
Director Médico



M. Sockell, M.D.
Director médico general

Rev. 02.07.2024